



## MOTOR CLAIMS REQUIREMENTS AND PROCEDURE

### Dear Valued Customer,

Thank you for registering your claim with Solidarity Bahrain

#### We would like to draw your attention to the following

- Based on your policy and age of the vehicle, you will be entitled to select one of Solidarity's approved repair centres
- Your vehicle should be parked at the selected repair centre a day before the survey appointment

#### Claims Process

Process	Turnaround Time	Requirements
Motor Survey	2 Working Days	Vehicle shall be available at the repair centre a day before the survey appointment
Repair Approval Minor Damage Major Damage	1 Working Day 5 Working Days	All necessary requirements to be provided by the customer and the repair centre, such as (quotation, depreciation, IBAN no., transfer of ownership, policy excess ... etc)
Total Loss Offers	4 Working Days	
Issuance of Payment	5 Working Days	

#### Solidarity Motor Policies are subject to the below depreciation on spare parts

Vehicle's Age	Platinum and Gold	Flexi
4 Years	0%	10%
5 Years	0%	20%
6 Years	30%	30%
7 Years	40%	40%
Over 7 Years	50%	50%

#### Kindly note

- If the damaged parts fitted were not original, the company will replace it similarly
- It is advised to collect the replacement vehicle once the repair approval is granted

For further information, please contact the Call Centre on 1713 0000, Sunday to Thursday, from 8:00am to 4:00pm

## الإجراءات اللازمة لتسوية مطالبات المركبات



عزيزنا العميل،  
شكراً لتسجيل مطالبتك مع سوليدرتي البحرين

### نود أن نلفت إنتباهك للنقاط التالية

- بناءً على شروط وأحكام وثيقة التأمين وعمر المركبة، يحق لك إختيار إحدى ورش التصليح المعتمدة لدى سوليدرتي
- يرجى إيقاف المركبة في ورشة التصليح قبل يوم واحد من موعد الفحص

### إجراءات المطالبة

المتطلبات	الفترة الزمنية (بما لا يتجاوز)	الإجراءات
تواجد المركبة في ورشة التصليح قبل يوم واحد من موعد الفحص	يومين عمل	فحص المركبة
توفير جميع المتطلبات اللازمة من قبل العميل و ورشة التصليح، مثل (التسعيير، الإستهلاك رقم IBAN، نقل الملكية، مبلغ التحمل ... إلخ)	يوم عمل ٥ أيام عمل	الموافقة على الإصلاح أضرار طفيفة أضرار بليغة
	٤ أيام عمل	إلغاء المركبة في حالة الخسارة الكلية
	٥ أيام عمل	إصدار مبلغ التعويض النقدي

### تخضع وثيقة التأمين لنسبة إستهلاك على قطع الغيار كما هو موضح أدناه

عمر المركبة	الوثيقة البلاتينية والذهبية	الوثيقة المرنة
٤ سنوات	%٠	%١٠
٥ سنوات	%٠	%٢٠
٦ سنوات	%٣	%٣
٧ سنوات	%٤	%٤
أكثر من ٧ سنوات	%٥	%٥

### ملاحظات مهمه

- إذا كانت الأجزاء التالفة غير أصلية، فإن الشركة ستستبدلها بقطع غيار ماثلة
- ينصح باستلام السيارة البديلة بعد الموافقة على تصليح السيارة

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع مركز الإتصال على ٠٠٠ ١٧١٣، الأحد إلى الخميس، من ٨ صباحاً إلى ٤ مساءً